

IT-support medewerker

32-40 uur | Barneveld | 2000 - 3500 euro

Heb jij zin om je tanden te zetten in kleine en grote IT-uitdagingen? Hou je wel van een beetje puzzelen en krijg je er een kick van als het lukt om een probleem op te lossen? Dan zit je goed als IT-support medewerker bij Hype. Een lekker afwisselende baan met ook nog eens volop doorgroeimogelijkheden!

[DIRECT SOLLICITEREN](#)



Dit is waar je terechtkomt!

Mocht je ons niet kennen: wij zijn een allround IT-bedrijf. We zorgen ervoor dat onze klanten altijd en overal kunnen werken. Daarbij staan we naast ze: van strategisch advies en het ontwerp van hun IT-omgeving tot het praktische beheer en de support bij vragen of storingen. Je vindt ons in Barneveld. Lekker centraal in Nederland, dicht bij de A30 en dus perfect bereikbaar per auto.

Wat ga jij doen?

- Als IT-support medewerker ben je het **eerste aanspreekpunt** voor klanten die **problemen** hebben. Je kunt dan bijvoorbeeld denken aan een computer die het niet doet of problemen met de wifi. Jij gaat samen met de klant **op zoek** naar de **oorzaak** en **helpt** ze om het **op te lossen**. Dat doe je via de telefoon, per mail of door online mee te kijken.
- Je **helpt** ook klanten met **vragen** of **wensen**. Van het aanmaken van een nieuw gebruikersaccount tot het terugzetten van een back-up en van het verlengen van een licentie tot het regelen van een extra laptop.
- Kom je ergens niet uit? Dan **schakel** je met één van onze **IT-consultants**. Zij helpen je dan verder of nemen het contact met de klant van je over.
- Er hoort ook een stukje **administratie** bij je werk. Je legt meldingen van klanten vast in ons **supportregistratiesysteem** en houdt daar de **statussen** bij. Zo weten collega's precies wat er gebeurd is en kunnen klanten online meekijken wat de status is van hun melding.



Wie zijn je collega's?

Je komt terecht in een team met 4 ervaren support collega's. Als je er zelf dus even niet uitkomt, zit er altijd iemand naast je die je kan helpen. Wil je meer weten over de functie of de sfeer binnen Hype? Bel dan even met Tim of William. Je krijgt ze aan de lijn via 0342 - 400 510.

Wanneer past deze job bij jou?

- Laten we beginnen met een dosis **IT-kennis**. Je weet wat een router is en hoe een switch werkt, je kunt meepraten over besturingssystemen en VoIP.
- Heb je geen IT-achtergrond, maar kun je **snel leren**? Dan gaan we ook graag met je in gesprek. Uiteindelijk vinden we je **houding** namelijk **belangrijker dan diploma's** of ervaring.
- De vragen en problemen die jij op je bureau krijgt zijn ontzettend divers. En je krijgt lang niet altijd meteen de informatie die je nodig hebt. Daarom is het handig als je **creatief** en **vindigrijk** bent.
- De meeste klanten snappen dat het ook niet jouw schuld is dat iets niet werkt, maar het zal ook wel eens gebeuren dat je iemand aan de lijn krijgt die gefrustreerd is. Jij kan dat hebben en gaat er **professioneel** mee om.

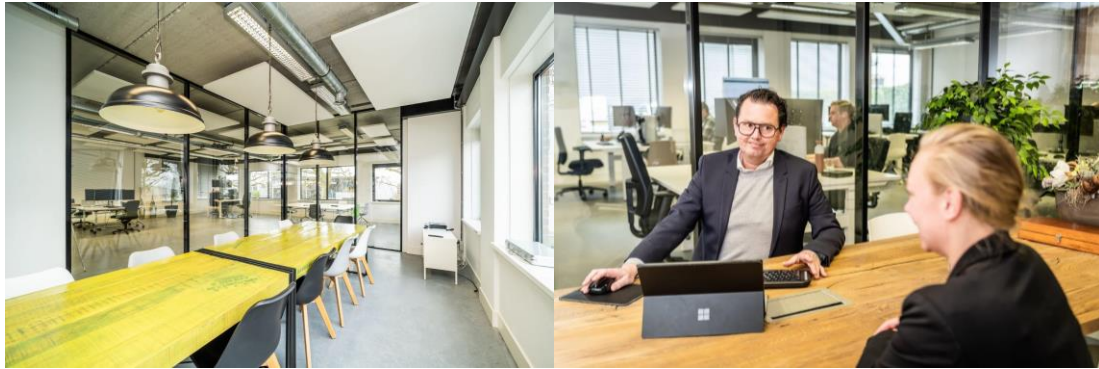


Zo is de sfeer bij Hype

Vrijmibo, bedrijfsuitjes; we hebben het natuurlijk allemaal. Tussen de middag lunchen we samen, op vrijdag komen er snacks op tafel. Je kunt met je collega's een potje biljarten, tafeltennissen, tafelfoetballen of gamen. Tussendoor werken we natuurlijk ook gewoon keihard, maar de deuren staan altijd open voor een vraag of een praatje.

Wat krijg je terug voor jouw inzet?

Een goed salaris natuurlijk. Dat ligt tussen de 2000 - 3500 euro, afhankelijk van je ervaring en skills. Verder bieden we je de kans om door te groeien. Op de support afdeling doe je in korte tijd heel veel ervaring op over alle facetten van de IT. Zo leg je de perfecte basis voor bijvoorbeeld een rol als consultant. Als dat jouw doel is, helpen wij je om daar te komen. Verder word je blij van onze moderne werkomgeving en hebben we een mooi aantal vakantiedagen en nog wat andere leuke arbeidsvoorwaarden. We vertellen je er graag meer over als we om tafel zitten. Solliciteren maar dus!



Zo wordt deze baan van jou

Vragen?

Bel met Etiën of Tim via 0342 400 510. We vertellen je graag meer over deze functie of over Hype natuurlijk.

Solliciteren

Stuur een mail naar vacatures@hype.nl waarin je aangeeft wie je bent en waarom je bij ons wilt werken. Een cv is fijn, maar niet verplicht. Je krijgt altijd binnen 1 dag een reactie van ons. Ook als we denken dat er geen match is.

Kennismaken

Zien we kansen? Dan nodigen we je uit voor een sollicitatiegesprek, al vinden we dat zelf wat zwaar klinken. Zie het als een kennismaking waarbij wij nieuwsgierig zijn naar jouw talent en jij ons alles mag vragen wat je wilt weten.

Gesprek

Ben jij de ware en is de werkliefde wederzijds? Dan doen we je een arbeidsvoorwaarden voorstel en kun je wat ons betreft direct aan de slag. Of zo snel als jij kunt natuurlijk.

[DIRECT SOLLICITEREN](#)